

مهارات التواصل

أسئلة

من القائمة دي ايه الحاجات اللي بتعملها و ايه اللي مش بتعملها؟

المستمعون الجيدون دائماً :

دائماً احياناً نادراً مطلقاً

مطلقاً	نادراً	احياناً	دائماً

- يسألون أسئلة توضيحية بهدف الفهم و ليس الحماية
- يسعوا أن يفهموا قبل أن يفهموا من الناس
- يعرفون ان الذي يتحدث اكثر، يستمع اقل
- يستمعون إلى ما وراء الكلام من نبرة الصوت، لغة الجسد، والتعبيرات المختلفة
- يفكرون قبل أن يتحدثوا في ما يقولونه
- لا يفترضوا شيئاً
- لا ينظروا من خلال وجهة نظرهم فقط

أيه الخطوات اللي ممكن تعملها عشان تدرب نفسك انك تعمل النقاط اللي أخترت فيها "نادراً او مطلقاً"؟